



# CITTÀ DI CIVITELLA DEL TRONTO

## Provincia di Teramo



cap 64010 - C.so Mazzini, 34 - tel. 0861/918321 - fax 0861/918324  
codice fiscale e partita IVA: 00467160677  
email: [responsabileut@comunecivitelladeltronto.it](mailto:responsabileut@comunecivitelladeltronto.it)  
email PEC: [tecnico@pec.comunecivitelladeltronto.it](mailto:tecnico@pec.comunecivitelladeltronto.it)

### AREA TECNICA LAVORI PUBBLICI

**OGGETTO: Comunicazione alla cittadinanza – impianto di pubblica illuminazione, comunicazione numero verde per SEGNALAZIONI URGENTI.**

Si comunica che a seguito del contratto tra Comune di Civitella del Tronto ed HERALUCE s.r.l. per la gestione e riqualificazione degli impianti di pubblica illuminazione, è stato attivato e viene quindi reso pubblico il numero verde gratuito sia da fisso che da cellulare, attivo h24 e 365 giorni l'anno.

**Numero verde: 800 498 616**

Indispensabile per l'attivazione del pronto intervento e segnalazione guasti/disservizi da parte del cittadino.

Il Comune di Civitella del Tronto incoraggia la diffusione del numero verde tra i cittadini i quali potranno autonomamente comunicare le segnalazioni URGENTI.

Sul sito internet di HERALUCE s.r.l. [www.heraluce.it](http://www.heraluce.it) compilando lo spazio dedicato "segnalazione guasti" oppure "invio reclami" è possibile inoltrare una e-mail al call center per le segnalazioni esclusivamente NON URGENTI.

Civitella del Tronto, 01/02/2018

Il Responsabile dell'Area Tecnica  
**Geom. Fabrizio Verticelli**

Il Sindaco  
**Dott.ssa Cristina Di Pietro**